

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### pro příměstské tábory pořádané společností Family Hub Nusle s.r.o.

1. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. objednatele a pořadatele vyplývající ze smlouvy o účasti dítěte na příměstském táboře, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely.
2. Objednatelem se níže rozumí zákonný zástupce dítěte. Pořadatelem se níže rozumí společnost Family Hub Nusle s.r.o., IČO: 035 47 957, se sídlem Vlastislavova 152/4, Nusle, 140 00 Praha 4.
3. Přihláškou dítěte na příměstský tábor, vyplněnou na stránkách pořadatele [www.familyhub.cz/primestsky-tabor](http://www.familyhub.cz/primestsky-tabor), se zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek a obecně platných a účinných právních předpisů. Předmětem smlouvy mezi pořadatelem příměstského tábora a objednatelem (tj. zákonným zástupcem dítěte) je účast dítěte na příměstském táboře.
4. Účastníkem příměstského tábora se rozumí osoba mladší 18 let, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na příměstský tábor a jehož cena byla uhrazena v souladu s pokyny pořadatele. Osoby mladší 18 let jsou v tomto smluvním vztahu zastoupeny jejich zákonným zástupcem, případně jinou osobou oprávněnou k tomu dle obecně platných a účinných právních předpisů. Zákonný zástupce účastníka přebírá plnou odpovědnost za naplnění níže dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi objednatelem a pořadatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem přijetí přihlášky pořadatelem a uhrazením stanovené ceny objednatelem.
5. Účastník příměstského tábora je povinen dodržovat řád, režim dne a pokyny instruktorů tábora pořadatele. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků tábora. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky příměstského tábora. V případě opakovaných problémů v chování účastníka tábora si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit storno poplatek ve výši 100 % z ceny. Účastník příměstského tábora je povinen šetřit majetek v místě konání příměstského tábora.
6. Objednatel je povinen před nástupem na příměstský tábor seznámit účastníka přiměřeným způsobem s následujícími body:
  - **Pohyb účastníků:** účastníci nesmí opustit bez souhlasu instruktorů objekt či prostory, kde se příměstský tábor koná. Při veškerých pohybových aktivitách je účastník povinen dbát pokynů vedoucích a nevzdalovat se od skupiny.
  - **Pokyny vedoucích:** účastníci musí respektovat a řídit se pokyny vedoucích.
  - **Zdraví účastníků:** v případě zdravotních problémů musí účastník tyto problémy neprodleně nahlásit vedoucímu. Je zakázáno užívat léků bez souhlasu vedoucího

(i vlastní léky vitamíny), vlastní léky určené k užití po dobu průběhu příměstského tábora je nutné před jejich užitím oznámit vedoucímu.

- **Alkohol, drogy, kouření:** účastníci musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
- **Základy slušného chování:** účastníci by měli respektovat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
- **Šikana, násilí:** v případě výskytu jakékoliv formy násilí, šikany, nebo podezření na takové chování, je účastník povinen okamžitě informovat vedoucího.
- **Přítomnost terapeutického psa:** v prostorech Family Hubu se nachází štěně, které prochází výcvikem, aby se mohlo účastnit terapií. Zákonný zástupce účastníka s přítomností psa souhlasí. Pořadatel se zavazuje mít psa pod neustálým odborným dohledem.

6. Účastníku příměstského tábora je doporučeno nenosit s sebou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže pořadatel zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, pořadatel neodpovídá za ztrátu věcí účastníka.

7. Podmínkou přijetí účastníka na příměstský tábor, je vyplnění a odeslání závazné přihlášky na webu [www.familyhub.cz/primestsky-tabor](http://www.familyhub.cz/primestsky-tabor) a zaplacení ceny příměstského tábora do 72 hodin před zahájením tábora. Pořadatel si vyhrazuje právo nepřijmout účastníka na tábor v případě překročení kapacitního či jiného limitu. O této skutečnosti bude objednatel informovat bezodkladně po zjištění takového překročení a k vrácení již uhrazené ceny.

8. Před nástupem účastníka na příměstský tábor je nutné odevzdat vedoucímu potvrzení o zdravotní způsobilosti účastníka a potvrzení o bezinfekčnosti. Dále je objednatel (případně sám účastník) povinen upozornit pořadatele na veškeré zdravotní problémy účastníka, které mu mohou jakkoliv bránit ve výkonu pohybových aktivity konaných v průběhu příměstského tábora.

9. Na příměstský tábor musí být účastník přiveden objednatel, popřípadě jiným, zákonným zástupcem určeným doprovodem, a to minimálně první den daného turnusu příměstského tábora. V následujících dnech může účastník docházet na příměstský tábor sám, pouze na základě písemného dokumentu, ve kterém bude uvedeno, že účastník může na tábor přicházet sám. Dozor nad účastníkem vykonává pořadatel až okamžikem převzetí účastníka v místě konání tábora a v čase začátku tábora.

10. Každý den po ukončení příměstského tábora si účastníka vyzvedne zákonný zástupce, popřípadě jiný doprovod určený zákonným zástupcem. Pokud by účastník měl odcházet po ukončení příměstského tábora bez doprovodu, je nutné pořadateli doložit písemný dokument, ve kterém bude uvedeno, že účastník může po ukončení odcházet

sám. Okamžikem opuštění místa pořádání příměstského tábora již pořadatel nevykonává nad účastníkem dozor a není za něj v tomto smyslu odpovědný.

11. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem příměstského tábora od závazné přihlášky účastníka odstoupit. Zrušení pobytu se provádí telefonicky nebo osobně a je stornován ke dni, kdy k nahlášení došlo. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor, nebo v případě předčasného ukončení tábora, je postupováno dle storno podmínek uvedených v níže v těchto smluvních podmínkách.

12. Výše stornovacího poplatku:

- Do 30 dní před začátkem vrácení 100 % ceny (např. měsíc a více před začátkem).
- 30–15 dní před začátkem vrácení 50 % ceny.
- Méně než 14 dní před začátkem vrácení 20 % ceny.
- Při zrušení v den nástupu nebo po začátku tábora je storno poplatek 100 % ceny.
- Možnost sehnat za sebe náhradníka – v případě neúčasti je možné nominovat náhradníka – v tomto případě vrácení 100 % ceny bez storno poplatku.

13. Pořadatel má právo odečíst stornovací poplatek od zaplacení ceny příměstského tábora. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se objednatel uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 3 dnů.

14. Objednatel odesláním přihlášky účastníka na příměstský tábor a uhrazením ceny za příměstský tábor stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, a dále že též poučí účastníka přiměřeně k jeho věku o obsahu těchto všeobecných podmínek a o nutnosti tyto všeobecné podmínky dodržovat.

15. Příměstský tábor probíhá od pondělí do pátku od 9 do 17 hodin. Objednatel a/ nebo jím pověřená osoba je povinen si dítě vyzvednout v 17 h.